Chorzów, 9 grudnia 2025 r.

SCP-IV-3.383.82.2025.EPB

# **Zapytanie ofertowe**

**Przedmiot zamówienia:** **Usługa serwisu i nadzoru autorskiego pakietu RATUSZ®.**

**Rozdział 1. Szczegółowy przedmiot zamówienia:**

Usługa serwisu i nadzoru autorskiego oprogramowania, wchodzącego w skład pakietu RATUSZ® na lata 2026-2027, zwanego dalej systemem, dla Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości. Zamawiający posiada wdrożony pakiet RATUSZ®, w skład którego wchodzą następujące programy:

1. FINANSE – system finansowo-księgowy wraz z obsługą Wyciągów Bankowych – 1 licencja, pozwalająca na jednoczesny dostęp dla 8 osób;
2. DYSPONENT – rejestr zamówień, umów, dokumentów rozliczeniowych – 1 licencja, pozwalająca na jednoczesny dostęp dla 8 osób;
3. PRZELEW – emisja przelewów elektronicznych – 1 licencja, pozwalająca na jednoczesny dostęp dla 1 osoby;
4. KASA – system rejestracji wpłat i wypłat gotówkowych - 1 licencja, pozwalająca na jednoczesny dostęp dla 1 osoby;
5. ZASOBY LUDZKIE: PŁACE + KADRY + PRZELEW (pakiet) - 1 licencja, pozwalająca na jednoczesny dostęp dla 1 osoby;
6. PŁACE – system płacowy, współpraca z Płatnikiem ZUS, moduł e-Deklaracje - 1 licencja pozwalająca na jednoczesny dostęp dla 1 osoby;
7. KADRY – system ewidencji pracowników - 1 licencja, pozwalająca na jednoczesny dostęp dla 2 osób;
8. JPK VAT- 1 licencja, pozwalająca na jednoczesny dostęp dla 1 osoby;
9. PPK do 250 pracowników - 1 licencja, pozwalająca na jednoczesny dostęp dla 1 osoby;
10. ADMIN – administrator systemów do obsługi powyższych licencji.

**Obowiązki Wykonawcy:**

1. informowanie o zmianach w oprogramowaniu objętym umową;
2. udostępnienie aktualnych wersji oprogramowania zwiększających jego funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych, obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, które determinowały funkcjonalności zaimplementowane w oprogramowaniu na dzień zawarcia umowy;
3. udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® w zakresie oprogramowania poprzez stronę Wykonawcy;
4. udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00;
5. udzielanie konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy w zakresie błędów i awarii;
6. usuwanie błędów, błędów krytycznych i awarii systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy w następujących terminach:
7. czas reakcji:

* na AWARIĘ lub zaproponowanie alternatywnej metody pracy – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 12 godzin roboczych,
* na BŁĄD KRYTYCZNY lub zaproponowanie alternatywnej metody pracy – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 12 godzin roboczych,
* na BŁĄD – do 24 godzin roboczych;

1. czas usunięcia:

* AWARII – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 24 godziny robocze,
* BŁĘDU KRYTYCZNEGO, którego korekta nie wymaga wydania wersji poprawkowej – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 24 godziny robocze,
* BŁĘDU KRYTYCZNEGO, którego korekta wymaga wydania wersji poprawkowej – bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 40 godzin roboczych,
* BŁĘDU, którego korekta nie wymaga wydania wersji – do 20 dni roboczych,
* BŁĘDU, którego korekta wymaga wydania wersji – w jednej z najbliższych wersji kwartalnych.

Podane terminy mogą ulec zmianie, każdorazowo w wyniku ustaleń pomiędzy stronami, jak i w przypadku, kiedy usuwanie powyższych problemów jest niemożliwe z powodów, na które Wykonawca nie miał bezpośredniego wpływu.

Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

W przypadku wskazania w czasie reakcji alternatywnej metody pracy, kategoria błędu krytycznego zostanie zmieniona na błąd (zwykły).

1. usuwanie błędów i awarii systemów objętych umową, a niewynikających z winy Wykonawcy;
2. przeprowadzanie w formie zdalnej lub stacjonarnej dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie oprogramowania objętego umową;
3. dwie wizyty lub spotkania w formie zdalnej w czasie trwania umowy, obejmujące uwagi i wnioski dotyczące systemu (w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 i 2 Umowy).

**Zamawiający informuje, że nie posiada praw autorskich do pakietu RATUSZ®, a jedynym podmiotem, który posiada wszelkie prawa autorskie do w/w pakietu jest firma REKORD SI sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ul. Kasprowicza 5.**

**Kod CPV:** **72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania**

**Rozdział 2. Tryb udzielenia zamówienia:**

Wartość zamówienia nie przekracza kwoty wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP.

**Rozdział 3. Termin realizacji:**

Od 01.01.2026 r. do 31.12.2027 r.

**Rozdział 4. Warunki udziału w postępowaniu:**

Do oferty należy dołączyć:

1) oświadczenie o posiadanych prawach autorskich do oprogramowania RATUSZ ®

lub

2) udzieloną zgodę na korzystanie z praw autorskich przez uprawniony podmiot, tj. firmę Rekord SI Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Białej przy ul. Kasprowicza 5, w zakresie umożliwiającym pełną realizację umowy, zgodnie z przedmiotem zamówienia.

Zamawiający będzie weryfikował powyższy warunek metodą spełnia/nie spełnia na podstawie dołączonych do oferty dokumentów.

**Rozdział 5. Informacje ogólne:**

* 1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, pytania i odpowiedzi w sprawach zamówienia, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021.
  2. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania do uzupełnienia dokumentów i/lub wyjaśnień treści złożonej oferty tylko Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia na każdym etapie, w szczególności w przypadku braku środków finansowych w budżecie.
  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w ofercie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych.
  6. W przypadku złożenia oferty, której treść nie odpowiada treści zapytania lub w przypadku niespełnienia minimalnych warunków Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia tej oferty bez dalszego jej rozpatrywania.
  7. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.
  8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
  9. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.
  10. Niniejsze postępowanie stanowi jedno zamówienie na usługę serwisu i nadzoru autorskiego oprogramowania RATUSZ®, przewidzianego w planie zamówień publicznych na rok 2025, zamieszczonego na stronie internetowej Zamawiającego <https://bip.scp-slask.pl/>.
  11. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany warunków zawartej umowy wyłącznie w przypadkach określonych we wzorze przyszłej umowy, stanowiącej załącznik nr 2 - §10.
  12. Zamawiający informuje, że faktura/rachunek zostanie zapłacona metodą split payment zgodnie z art. 108a i następne ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 775)[[1]](#footnote-1).
  13. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie mu faktury VAT drogą elektroniczną, na adres e-mail: [faktury@scp-slask.pl](mailto:faktury@scp-slask.pl).
  14. Wykonawca zobowiązuje się, że numer rachunku bankowego podawany na fakturach VAT będzie rachunkiem ujawnionym w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (na tzw. „białej liście”). Zamawiający może odmówić zapłaty na rachunek nieujawniony w ww. wykazie podmiotów, a Wykonawca nie będzie uprawniony do dochodzenia odsetek. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego w przypadku: podania na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w ww. wykazie podmiotów i uiszczenia przez Zamawiającego płatności na taki rachunek[[2]](#footnote-2).
  15. Wykonawca ma prawo wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 z późn. zm.).
  16. Szczegółowe zapisy w zakresie wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia zawarte zostały we wzorze przyszłej umowy, stanowiącej załącznik nr 3.
  17. Wynagrodzenie Wykonawcy regulowane będzie w formie polecenia przelewu z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury pod względem formalnym i rachunkowym przez Wykonawcę, pod warunkiem wcześniejszego odbioru dostawy przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
  18. Wydatek częściowo finansowany ze środków FE SL 2021-2027 w ramach działania Pomoc Techniczna.
  19. Strony zgodnie przyjmują, że w przypadku, gdy system wystawiania faktur Wykonawcy wskazuje termin zapłaty faktury inny niż wynikający z umowy, wiążący dla Stron będzie termin płatności zgodny z zapisami umowy.
  20. W przypadku wejścia w życie przepisów prawa dotyczących *Krajowego Systemu e-Faktur* (KSeF), Wykonawca będzie zobowiązany do przesyłania faktur za pomocą tego systemu.

**Rozdział 6. Miejsce i termin składania ofert:**

* 1. Ofertę – formularz ofertowy (którego wzór stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) należy składać do **17 grudnia 2025** **r. do godziny 9:00, przez portal Baza Konkurencyjności**.
  2. Zasady i sposób korzystania z Bazy Konkurencyjności znajdują się w regulaminie pod linkiem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/regulamin>.
  3. Pytania lub oferty, które wpłyną do Zamawiającego innym kanałem niż przez portal Baza Konkurencyjności, pozostaną bez odpowiedzi. Takie oferty podlegają odrzuceniu.
  4. Po upływie terminu składania ofert komunikacja między Wykonawcą a Zamawiającym odbywać się będzie mailowo na adres: [zamowienia@scp-slask.pl](mailto:zamowienia@scp-slask.pl).
  5. Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert złożonych po upływie terminu na składanie ofert.
  6. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.
  7. Wykonawcom nie przysługuje zwrot kosztów udziału w postępowaniu.
  8. Wszelkie pozostałe koszty związane z prawidłową i terminową realizacją zamówienia ponosi Wykonawca. Koszty te uwzględnione są w cenie oferty.
  9. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
  10. Ofertę należy złożyć zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, w języku polskim.
  11. Zamawiający nie może być powiązany kapitałowo ani osobowo z Wykonawcami, którzy złożyli oferty. Oferta Wykonawcy, który jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym zostanie odrzucona i nie będzie podlegać dalszemu rozpatrywaniu.
  12. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy i jeżeli nie wynika to bezpośrednio z ogólnodostępnych dokumentów (np. KRS, CEIDG) wraz z ofertą należy przedłożyć dokument potwierdzający prawo do reprezentacji Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę.
  13. Do postępowania mogą przystąpić wyłącznie osoby, które nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 514).

**Rozdział 7. Kryterium oceny ofert: CENA – waga 100 pkt.**

* 1. Najniższa cena brutto oferty / Cena badanej oferty brutto x 100 pkt. = ilość punktów.   
     W ramach kryterium–cena można uzyskać maksymalnie 100 punktów.
  2. Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna tę z najniższą ceną, a tym samym   
     z największą ilością pkt.
  3. Liczba punktów zostanie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5, to przy zaokrągleniu druga cyfra nie ulega zmianie, a jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa to druga cyfra zostanie zaokrąglona w górę.

**Rozdział 8. Osoby do kontaktu:**

**W sprawach merytorycznych:**

**Zespół IT:**

**Jacek Maciejewski,**   
telefon: (032) 743-92-49  
e- mail: [jacek.maciejewski@scp-slask.pl](mailto:jacek.maciejewski@scp-slask.pl)

**Grzegorz Gacek**  
telefon: (032) 743-91-70  
e-mail: [grzegorz.gacek@scp-slask.pl](mailto:grzegorz.gacek@scp-slask.pl)

**Katarzyna Greszta**

telefon: (032) 743-91-75

e-mail: [katarzyna.greszta@scp-slask.pl](mailto:katarzyna.greszta@scp-slask.pl)

**W sprawach proceduralnych:**

Wydział Organizacyjny

**Ewa Pośpiech-Baranowska**: [ewa.baranowska@scp-slask.pl](file:///C:\Users\ewa.baranowska\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\OELC5112\ewa.baranowska@scp-slask.pl)**;** tel. (32) 743-91-80

**Rozdział 9. Załączniki:**

* Załącznik nr 1 Formularz ofertowy
* Załącznik nr 2 Wzór umowy

**Rozdział 10. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679   
z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119   
z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Śląskie Centrum Przedsiębiorczości, z siedzibą przy ul. Katowickiej 47, 41-500 Chorzów, adres email: [scp@scp-slask.pl](file:///C:\Users\anna.wujakowska\Downloads\scp@scp-slask.pl), strona internetowa: <https://bip.scp-slask.pl/>;
2. Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: [abi@scp-slask.pl](file:///C:\Users\anna.wujakowska\Downloads\abi@scp-slask.pl);
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania   
   o udzielenie zamówienia publicznego, zawarcia umowy, realizacji i rozliczenia zamówienia oraz archiwizacji dokumentacji;
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny administratora art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz zawarta umowa art. 6 ust. 1 lit. b RODO (jeżeli dotyczy). Powyższe cele wynikają z ustawy Prawo Zamówień Publicznych, aktów wykonawczych do ustawy oraz ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
5. Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty z którymi Administrator zawarł umowę na świadczenie usług tj. usługi pocztowe, bankowe, usługi serwisowe systemów informatycznych, usługi związane   
   z nadzorem autorskim, operatorem platformy zamówień publicznych. Obiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp. W zakresie stanowiącym informację publiczną dane dot. zamówienia będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją na mocy przepisów prawa oraz publikowane w BIP Urzędu lub innych obligatoryjnych serwisach (Biuletyn Zamówień Publicznych).
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te mogą zostać ograniczone zgodnie z przepisami RODO.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność udzielenie zamówienia/zlecenia i/lub zawarcia umowy.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

**Zatwierdził:**

**Zastępca Dyrektora Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości**

**Elżbieta Kabelis**

1. W przypadku Wykonawców będących zarejestrowanymi podatnikami VAT. [↑](#footnote-ref-1)
2. W przypadku Wykonawców będących zarejestrowanymi podatnikami VAT. [↑](#footnote-ref-2)